



RESULTADOS OUVIDORIA

1º semestre
de 2026



ASPECTOS DESCRITIVOS DA ESTRUTURA E DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

Subordinação: Diretor

Composição: 3 Ouvidoras



Canal de atendimento ao cliente de segunda instância com a responsabilidade de receber, registrar, instruir, analisar e dar tratamento formal às reclamações que não forem solucionadas nos canais de atendimento de primeira instância.

RESPONSABILIDADE DA OUVIDORIA





Durante o primeiro semestre de 2026 a Ouvidoria não registrou demandas de clientes.





Atendimento telefônico por meio do número:
0800 703 0404

Das 8h às 22h, de segunda a sexta-feira

E-mail: **ouvidoria@randon.com.br**



